

Заявка на создание ВТСК

Временный творческий студенческий коллектив по теме «Разработка чат-бота для телеграмма "Виртуальный помощник деревообрабатывающего комплекса"»

Информация о Научном руководителе:

Галкин Игорь Валентинович, председатель ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Информация об Исполнителях проекта:

- 1.Рахмангулов Денис Ралифович 411 ИСП
- 2.Киселев Владислав Евгеньевич 411 ИСП
- 3.Вавилов Алексей Олегович 420 ИСП

Наименование заказчика: Общество с ограниченной ответственностью «Теплогорскийдеревообрабатывающий комплекс» ».

Представитель Заказчика: Новиков Юрий Викторович,генеральный директор ООО " Теплогорскийдеревообрабатывающий комплекс "

Контактные данные представителя Заказчика: +79519393344.

Зам. директора по НИР, к.п.н.

Е.А.Шистерова

(подпись)

(И.О. фамилия)

«30» сентября 2025 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение научно-исследовательской работы

1. Тема НИР: «Разработка чат-бота для телеграмма "Виртуальный помощник деревообрабатывающего комплекса"»

2. Характер НИР: Прикладное научное исследование

3. Информация о Научном руководителе:

Галкин Игорь Валентинович, председатель ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

4. Информация об Исполнителях проекта:

- Рахмангулов Денис Ралифович 411 ИСП

- Киселев Владислав Евгеньевич 411 ИСП

- Вавилов Алексей Олегович 420 ИСП

5. Наименование заказчика: Общество с ограниченной ответственностью «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс».

Представитель Заказчика: Новиков Юрий Викторович.

Контактные данные представителя Заказчика: +79519393344.

6. Основание для проведения НИР: Письмо-запрос на выполнение научно-исследовательской работы по теме «"Разработка чат-бота для телеграмма "Виртуальный помощник деревообрабатывающего комплекса"»

7. Код специальности, по которой проводится НИР: 09.02.07. Информационные системы и программирование.

8. Ключевые слова и словосочетания, характеризующие тематику НИР и ожидаемые результаты (продукцию): телеграмм бот, информация об организации, прайс-лист.

9. Сроки проведения: начало — 2025, окончание — 2026г.

10. Цели, содержание и задачи к проведению НИР:

Цель проекта: Разработка и внедрение интеллектуального чат-бота «Виртуальный помощник деревообрабатывающего комплекса» для автоматизации коммуникации с клиентами, предоставления актуальной информации о компании, ее продукции и услугах, а также повышения операционной эффективности и качества клиентского сервиса ООО «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс».

Задачи:

1. Провести анализ предметной области и сформулировать типовые сценарии диалога для чат-бота, соответствующие потребностям ООО «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс».

2. Разработать архитектуру и диалоговую логику виртуального помощника.

3.Реализовать функциональный прототип чат-бота с использованием современных инструментов и технологий на базе Python.

4.Протестировать работоспособность прототипа на основных сценариях и подготовить техническую документацию.

Содержание проекта:

Актуальность проектирования. В современной цифровой экономике ключевым фактором успеха бизнеса является скорость и качество коммуникации с клиентами. Ручная обработка большого потока однотипных запросов (о стоимости услуг, графике работы, статусе заказов) отнимает значительные ресурсы у сотрудников, приводит к задержкам и снижению удовлетворенности клиентов. Внедрение виртуального помощника позволяет автоматизировать этот процесс, обеспечивая круглосуточную поддержку. Это не только повышает эффективность работы компании, но и усиливает ее цифровое присутствие, соответствуя трендам автоматизации и развития чат-коммуникаций. Реализация данного проекта является необходимой мерой для оптимизации клиентского сервиса и повышения операционной эффективности ООО «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс».

1.1. Ожидаемые результаты НИР:

1.Изучены основные возможности разработки чат бота.

2.Разработан чат бот.

1.2Предполагаемое использование результатов:

1. Цифровой проект будет использован в ООО«Теплогорский деревообрабатывающий комплекс».

2. Цифровой проект будет использован клиентами организации.

ООО «Теплогорский ДОК»



подпись

/Новиков Ю.В

План-график

№ п/п	Этапы работы	Срок выполнения	Примечание
1.	Определение темы НИР Консультации у руководителя по вопросам структуры, содержания, методики и сроков выполнения НИР	30.09.25	
2.	Составление списка необходимых для исследования источников, распределение задач для участников группы	31.10.25	
3.	Разработка и проектирование телеграмм бота	01.11.25 - 31.01.26	
4.	Представление завершенной работы исследования	25.05.26	
5.	Оформление отчета	26.05.26	
6.	Оформление презентации	27.05.26	
7.	Защита проекта	02.06.26	

ООО «Теплогорский ДОК»

Директору Пермского филиала
Финансового университета
к.ю.н. Гоголеву А.М.

Уважаемый Алексей Михайлович!

Общество с ограниченной ответственностью «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс» в лице Новикова Юрия Викторовича просит выполнить научно-исследовательскую работу на безвозмездной основе по теме «Разработка чат-бота для телеграмма "Виртуальный помощник деревообрабатывающего комплекса» под руководством председателя ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала ФГОБУ ВО Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Галкина Игоря Валентиновича.

В состав временного творческого студенческого коллектива (ВТСК) для выполнения научно-исследовательской работы (НИР) включить следующих студентов специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование: Рахмангулова Дениса Ралифовича 411 ИСП, Киселева Владислава Евгеньевича 411 ИСП, Вавилова Алексея Олеговича 420 ИСП.

Установить срок выполнения научно-исследовательской работы с 01.10.2025 года по 27.05.2026 года.

Результат работы ВТСК представить на утверждение не позднее 31.05.2026 года.

ООО «Теплогорский ДОК» _____ / Новиков Ю.В

«26» сентября 2025 г.

