

Заявка на создание ВТСК

Временный творческий студенческий коллектив по теме «Разработка Telegram-бота для автоматизации продаж косметической продукции»

Информация о Научном руководителе:

Галкин Игорь Валентинович, председатель ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Информация об Исполнителях проекта:

1. Дроздова Олеся Артемовна 420 ИСП
2. Азманова Дарья Алексеевна 420 ИСП
3. Кочева Анна Андреевна 420 ИСП
4. Чебыкина Ульяна Романовна 420 ИСП
5. Юлаева Сабина Руслановна 420 ИСП

Наименование заказчика: Акционерное Общество «Тандер»

Представитель Заказчика: Кудымова Надежда Владимировна

Контактные данные представителя Заказчика: +79226403745

Зам. директора по НИР, к.п.н.

«30» октября 2025 г.


(подпись)

Е. А. Шистерова
(И.О. фамилия)

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение научно-исследовательской работы

1. Тема НИР: «Разработка Telegram-бота для автоматизации продаж косметической продукции»
2. Характер НИР: Прикладное научное исследование
3. Информация о Научном руководителе:
Галкин Игорь Валентинович, председатель ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».
4. Информация об Исполнителях проекта:
 - Дроздова Олеся Артемовна 420 ИСП
 - Азманова Дарья Алексеевна 420 ИСП
 - Кочева Анна Андреевна 420 ИСП
 - Чебыкина Ульяна Романовна 420 ИСП
 - Юлаева Сабина Руслановна 420 ИСП
5. Наименование заказчика: Акционерное Общество «Тандер»
Представитель Заказчика: Кудымова Надежда Владимировна
Контактные данные представителя Заказчика: +79226403745.
6. Основание для проведения НИР: Письмо-запрос на выполнение научно-исследовательской работы по теме «Разработка Telegram-бота для автоматизации продаж косметической продукции».
7. Код специальности, по которой проводится НИР: 09.02.07. Информационные системы и программирование.
8. Ключевые слова и словосочетания, характеризующие тематику НИР и ожидаемые результаты (продукцию): программное обеспечение, информационная система, мобильные приложения, Телеграмм, боты.
9. Сроки проведения: начало — 2025, окончание — 2026г.
10. Цели, содержание и задачи к проведению НИР:
Цель проекта: Разработка функционального прототипа Telegram-бота для автоматизации процессов продаж и клиентского обслуживания интернет-магазина косметической продукции, обеспечивающего взаимодействие между покупателями и администрацией магазина в режиме реального времени.

Задачи:

1. Изучить возможности платформы «Телеграмм» для написания мобильных приложений «Боты»;
2. Снижение нагрузки на персонал магазина за счет автоматизации процесса приема заказов;
3. Увеличение конверсии за счет оптимизации процесса оформления заказа через мессенджер.

Содержание проекта:

Актуальность проектирования. Проектирование Telegram-бота для автоматизации продаж косметической продукции является актуальным и востребованным направлением. Это решение будет способствовать повышению эффективности бизнеса, улучшению взаимодействия с клиентами и укреплению позиций компании на рынке. В условиях конкурентной среды применение современных технологий и методов продаж позволяет достигать лучших результатов и адаптироваться к изменяющимся требованиям потребителей.

11. Ожидаемые результаты НИР:

1. Разработка прототипа Telegram-бота, который позволит пользователям удобно заказывать косметическую продукцию.
2. Улучшение пользовательского опыта за счет автоматизации процессов заказа и получения информации о товарах.
3. Повышение эффективности продаж посредством персонализированных предложений и акций для клиентов.
4. Получение статистики о пользователях и их покупательских предпочтениях для дальнейшего анализа.

12. Предполагаемое использование результатов:

1. Внедрение готового прототипа Telegram-бота в бизнес-процессы компании, занимающейся продажами косметической продукции.
2. Использование полученных данных для дальнейшего улучшения и развития функциональности бота в зависимости от потребностей клиентов и трендов на рынке.
3. Организация маркетинговых активностей на основе анализа данных о поведении пользователей, что позволит компании более эффективно продвигать свою продукцию.
4. Возможность обучения и использования данного прототипа в будущем для разработки аналогичных решений для других товаров или услуг.

АО «Тандер»

 /Кудымова Н.В.
подпись

План-график

№ п/п	Этапы работы	Срок выполнения	Примечание
1.	Определение темы НИР Консультации у руководителя по вопросам структуры, содержания, методики и сроков выполнения НИР	30.09.25	
2.	Составление списка необходимых для исследования источников, распределение задач для участников группы.	31.10.25	
3.	Проектирование и разработка телеграмм бота участниками проекта	01.11.25 - 31.01.26	
4.	Подготовка и оформление материалов для участия в НПК	31.01-05.02.26	
5.	Представление завершенной работы исследования	25.05.26	
6.	Оформление отчета	26.05.26	
7.	Оформление презентации	27.05.26	
8.	Защита проекта	02.06.26	

На фирменном бланке организации-заказчика

АО «Тандер»

Директору Пермского филиала
Финансового университета
к.ю.н. Гоголеву А.М.

Уважаемый Алексей Михайлович!

Акционерное Общество «Тандер» в лице Кудымовой Надежды Владимировны просит выполнить научно-исследовательскую работу на безвозмездной основе по теме «Разработка Telegram-бота для автоматизации продаж косметической продукции» под руководством председателя ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Галкина Игоря Валентиновича.

В состав временного творческого студенческого коллектива (ВТСК) для выполнения научно-исследовательской работы (НИР) включить следующих студентов специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование: Дроздова Олеся Артемовна 420 ИСП, Азманова Дарья Алексеевна 420 ИСП, Кочева Анна Андреевна 420 ИСП, Чебыкина Ульяна Романовна 420 ИСП, Юлаева Сабина Руслановна 420 ИСП.

Установить срок выполнения научно-исследовательской работы с 01.10.2025 года по 27.05.2026 года.

Результат работы ВТСК представить на утверждение не позднее 31.05.2026 года.

АО «Тандер»



/Кудымова Н. В.

«26» сентября 2025 г.

