

Заявка на создание ВТСК

Временный творческий студенческий коллектив по теме «Разработка телеграм-бота: Консультант по выбору товара»

Информация о Научном руководителе:

Галкин Игорь Валентинович, председатель ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Информация об Исполнителях проекта:

1. Петрова София Александровна 411 ИСП
2. Татаркина Яна Евгеньевна 411 ИСП
3. Бузмакова Елизавета Денисовна 411 ИСП
4. Булатов Дмитрий Александрович 411 ИСП
5. Третьяков Никита Андреевич 411 ИСП

Наименование заказчика: Индивидуальный предприниматель Гнатик И.Б.

Представитель Заказчика: Петрова Елена Николаевна.

Контактные данные представителя Заказчика: 8 (982) 239-90-27.

Зам. директора по НИР, к.п.н.


(подпись)

Е.А.Шистерова
(И.О. фамилия)

«30» октября 2025 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение научно-исследовательской работы

1. Тема НИР: «Разработка телеграм-бота: Консультант по выбору товара»
2. Характер НИР: Прикладное научное исследование
3. Информация о Научном руководителе:

Галкин Игорь Валентинович, председатель ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

4. Информация об Исполнителях проекта:

- Петрова София Александровна 411 ИСП
- Татаркина Яна Евгеньевна 411 ИСП
- Бузмакова Елизавета Денисовна 411 ИСП
- Булатов Дмитрий Александрович 411 ИСП
- Третьяков Никита Андреевич 411 ИСП

5. Наименование заказчика: Индивидуальный предприниматель Гнатик И.Б.
Представитель Заказчика: Петрова Елена Николаевна.

Контактные данные представителя Заказчика: 8 (982) 239-90-27.

6. Основание для проведения НИР: Письмо-запрос на выполнение научно-исследовательской работы по теме «Разработка мобильных приложений: Телеграмм-боты».

7. Код специальности, по которой проводится НИР: 09.02.07. Информационные системы и программирование.

8. Ключевые слова и словосочетания, характеризующие тематику НИР и ожидаемые результаты (продукцию): телеграм-бот, оптимизация рабочих процессов, консультация.

9. Сроки проведения: начало — 2025, окончание — 2026г.

10. Цели, содержание и задачи к проведению НИР:

Цель проекта: разработка телеграм-бота, направленного на оптимизацию и повышение эффективности рабочих процессов внутри коммерческой организации.

Задачи:

1. Изучить возможности Телеграм для написания чат бота;
2. Анализ деятельности организации;
3. Разработка телеграм-бота с использованием возможностей коммерческой организации для выгрузки товара и консультации клиентов.

Содержание проекта:

Актуальность проектирования. Современные коммерческие организации сталкиваются с необходимостью повышения качества обслуживания клиентов и ускорения процессов консультации по товарам. Создание чат-бота для консультирования покупателей позволяет значительно сократить время ожидания ответов, обеспечить круглосуточную поддержку и персонализированный подход. В условиях растущей конкуренции и цифровизации бизнеса такие инструменты становятся эффективным средством улучшения клиентского опыта, повышения лояльности и увеличения продаж. Таким образом, внедрение чат-бота актуально для повышения эффективности взаимодействия с покупателями и оптимизации работы организации в целом.

11. Ожидаемые результаты НИР:

1. Изучены основные возможности разработки чат бота;
2. Разработан телеграм-бот с использованием возможностей коммерческой организации для выгрузки товара и консультации клиентов.

12. Предполагаемое использование результатов:

1. Цифровой продукт будет использован в деятельности коммерческой организации;
2. Цифровой продукт будет использован любыми пользователями телеграм

ИП Гнатик И.Б.



подпись

Петрова Е.Н.

План-график

№ п/п	Этапы работы	Срок выполнения	Примечание
1.	Определение темы НИР Консультации у руководителя по вопросам структуры, содержания, методики и сроков выполнения НИР	30.09.25	
2.	Составление списка необходимых для исследования источников, распределение задач для участников группы.	31.10.25	
3.	Разработка и проектирование телеграм-бота участниками проекта	01.11.25 – 31.01.26	
4.	Представление завершенной работы исследования	25.05.26	
5.	Оформление отчета	26.05.26	
6.			
7.	Оформление презентации	27.05.26	
8.	Защита проекта	02.06.26	

На фирменном бланке организации-заказчика

ИП Гнатик И.Б.

Директору Пермского филиала
Финансового университета
к.ю.н. Гоголеву А.М.

Уважаемый Алексей Михайлович!

ИП Гнатик И.Б. в лице Петровой Елены Николаевны просит выполнить научно-исследовательскую работу на безвозмездной основе по теме «Разработка телеграм-бота: Консультант по выбору товара» под руководством председателя ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Галкина Игоря Валентиновича.

В состав временного творческого студенческого коллектива (ВТСК) для выполнения научно-исследовательской работы (НИР) включить следующих студентов специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование: Петрова София Александровна 411 ИСП, Татаркина Яна Евгеньевна 411 ИСП, Бузмакова Елизавета Денисовна 411 ИСП, Булатов Дмитрий Александрович 411 ИСП, Третьяков Никита Андреевич 411 ИСП. Установить срок выполнения научно-исследовательской работы с 01.10.2025 года по 27.05.2026 года.

Результат работы ВТСК представить на утверждение не позднее 31.05.2026 года.

ИП Гнатик И.Б.

_____/Петрова Е.Н.

«26» сентября 2025 г.

