

Заявка на создание ВТСК

Временный творческий студенческий коллектив по теме «Разработка Telegram-бота для страховой фирмы «Адонис»»

Информация о Научном руководителе:

Галкин Игорь Валентинович, председатель ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Информация об Исполнителях проекта:

1. Зимуква Камилла Шамильевна 410 ИСП
2. Бусыгина Дарья Константиновна 410 ИСП
3. Жидкова Мария Евгеньевна 410 ИСП

Наименование заказчика: Общество с ограниченной ответственностью СФ «Адонис».

Представитель Заказчика: Жидкова Ирина Александровна

Контактные данные представителя Заказчика: 8 (904) 849-83-54

Зам. директора по НИР, к.п.н.


(подпись)

Е.А.Шистерова

(И.О. фамилия)

«22» октябрь 2024 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение научно-исследовательской работы

1. Тема НИР: «Разработка Telegram-бота для страховой фирмы «Адонис»»

2. Характер НИР: Прикладное научное исследование

3. Информация о Научном руководителе:

Галкин Игорь Валентинович, председатель ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

4. Информация об Исполнителях проекта:

- Зимукова Камилла Шамильевна 410 ИСП
- Бусыгина Дарья Константиновна 410 ИСП
- Жидкова Мария Евгеньевна 410 ИСП

5. Наименование заказчика: Общество с ограниченной ответственностью СФ «Адонис».

Представитель Заказчика: Жидкова Ирина Александровна.

Контактные данные представителя Заказчика: 8 (904) 849-83-54.

6. Основание для проведения НИР: Письмо-запрос на выполнение научно-исследовательской работы по теме «Разработка Telegram-бота для страховой фирмы «Адонис»».

7. Код специальности, по которой проводится НИР: 09.02.07. Информационные системы и программирование.

8. Ключевые слова и словосочетания, характеризующие тематику НИР и ожидаемые результаты (продукцию): программное обеспечение, информационная система, Телеграмм, боты.

9. Сроки проведения: начало — 2024, окончание — 2025г.

10. Цели, содержание и задачи к проведению НИР:

Цель проекта: разработка бота на платформе Телеграмм, который будет предоставлять пользователям информацию о страховых продуктах, помогать в оформлении полисов и отвечать на часто задаваемые вопросы.

Задачи:

1. Изучить возможности для написания telegram-бота;
2. Ознакомиться со страховыми продуктами страховой фирмы «Адонис»;
3. Разработка Телеграмм-бота для выгрузки страховых продуктов и оформлении полисов.

Содержание проекта:

Актуальность

В условиях современного рынка страховых услуг, где конкуренция значительно возросла, компании необходимо искать новые способы

взаимодействия с клиентами. Телеграм-бот как инструмент обладает высокой популярностью и доступностью. Он позволяет предоставлять информацию и услуги в удобное для клиентов время, что особенно важно в сфере обслуживания.

Актуальность создания телеграм-бота для «Адонис» также обусловлена изменением предпочтений клиентов, которые все больше времени проводят в мессенджерах. Этот бот может стать важным каналом коммуникации, облегчая процесс взаимодействия с клиентами и отвечая на их запросы в режиме реального времени. Кроме того, автоматизация ряда процессов снизит нагрузку на сотрудников и повысит общую эффективность работы страховой компании.

11. Ожидаемые результаты НИР:

1. Изучены возможности для написания telegram-бота;
2. Ознакомлены со страховыми продуктами страховой фирмы «Адонис»;
3. Разработан Телеграмм-бот для выгрузки страховых продуктов и оформлении полисов.

12. Предполагаемое использование результатов:

1. результаты исследования будут представлены на ежегодной российской межвузовской научно-практической конференции студентов и преподавателей Пермского филиала Финуниверситета;
2. Бот будет использоваться в деятельности общества с ограниченной ответственностью СФ «Адонис», а любыми пользователями Телеграмм.

СФ «Адонис»


_____ /Жидкова И.А.
подпись

План-график

| № п/п | Этапы работы | Срок выполнения | Примечание |
|-------|---|---------------------|------------|
| 1. | Определение темы НИР Консультации у руководителя по вопросам структуры, содержания, методики и сроков выполнения НИР | 28.09.24 | |
| 2. | Составление списка необходимых для исследования источников, распределение задач для участников группы. | 31.10.24 | |
| 3. | Проектирование и разработка telegram-бота участниками проекта | 01.11.24 - 31.01.25 | |
| 4. | Представление завершенной работы исследования | 24.05.25 | |
| 5. | Оформление отчета | 27.05.25 | |
| 6. | Оформление презентации | 27.05.25 | |
| 7. | Защита проекта | 03.06.25 | |



СТРАХОВАЯ ФИРМА
ADONIS

Директору Пермского филиала
Финансового университета
к.ю.н. Гоголеву А.М.

Уважаемый Алексей Михайлович!

Общество с ограниченной ответственностью СФ «Адонис» в лице Жидковой Ирины Александровны просит выполнить научно-исследовательскую работу на безвозмездной основе по теме «Разработка Telegram-бота для страховой фирмы «Адонис»» под руководством председателя ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Галкина Игоря Валентиновича.

В состав временного творческого студенческого коллектива (ВТСК) для выполнения научно-исследовательской работы (НИР) включить следующих студентов специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование: Зимукова Камилла Шамильевна 410 ИСП, Бусыгина Дарья Константиновна 410 ИСП, Жидкова Мария Евгеньевна 410 ИСП.

Установить срок выполнения научно-исследовательской работы с 01.10.2024 года по 27.05.2025 года.

Результат работы ВТСК представить на утверждение не позднее 31.05.2025 года.

СФ «Адонис»

«25» сентября 2024 г.



/Жидкова И.А.

М.П.